



ข้อตกลงและเงื่อนไขการซื้อขาย (สินค้าและบริการ) ("ข้อตกลงและเงื่อนไข")

ของบริษัท GLAXOSMITHKLINE

1. คำนิยาม

"**บริษัทในเครือ**" หมายถึง บริษัทซึ่งถูกควบคุมโดยตรงหรือโดยทางอ้อมรวมถึงอยู่ในความควบคุมของ หรืออยู่ภายใต้การควบคุมทั่วไปของผู้จำหน่ายหรือผู้ซื้อ

"**สัญญา**" หมายถึง สัญญาระหว่างผู้ซื้อและผู้จำหน่าย ซึ่งประกอบด้วยใบสั่งซื้อ ข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ รายละเอียดที่ระบุ และเอกสารอื่น ๆ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใด) ที่ได้ระบุไว้ในใบสั่งซื้อหรือชี้ชัดว่าเกี่ยวข้องกับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้

"**อำนาจควบคุม**" หมายถึง การมีกรรมสิทธิ์มากกว่า 50% ในหุ้นที่ให้สิทธิออกเสียงของบริษัทใด ๆ หรือการมีอำนาจทางกฎหมายที่จะสั่งการหรือจะกำหนดทิศทางการจัดการทั่วไป ของผู้จำหน่ายหรือผู้ซื้อตามความเหมาะสม

"**สินค้า**" หมายถึง สินค้าทั้งหมด (หรือส่วนหนึ่งส่วนใด) ที่ระบุภายใต้ข้อสัญญา รวมไปถึงวัตถุดิบ วัสดุที่ผ่านกระบวนการ หรือผลิตภัณฑ์ที่ได้ประดิษฐ์ขึ้นโดยไม่มีข้อจำกัด

"**VAT**" หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกเรียกเก็บตามรหัสรายได้ (Revenue Code) ที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ

"**Incoterms**" หมายถึง กฎอย่างเป็นทางการของหอการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งใช้สำหรับการตีความข้อตกลงทางการค้าฉบับปี 2545 (2000)

"**สิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญา**" หมายถึง เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนแล้วและยังไม่ได้จดทะเบียน ชื่อทางการค้า ชื่อยี่ห้อ สัญลักษณ์ รูปลักษณะของสินค้าและการค้าบริการ (Trade Dress) ทั้งที่จดทะเบียนแล้วและยังไม่ได้จดทะเบียน การออกแบบ สิทธิบัตร และใบสมัครใด ๆ ที่ใช้สำหรับลงทะเบียนสิ่งนั้น ทั้งที่จดทะเบียนและยังไม่ได้จดทะเบียน และภูมิความรู้ใด ๆ รวมถึงลิขสิทธิ์และสิทธิต่าง ๆ ในฐานข้อมูลที่เกิดขึ้น

"บรรจุภัณฑ์" หมายถึง กระเป๋า หีบห่อ ภาชนะบรรจุ (Carboys) กระบอก กระป๋อง ถัง และบรรจุภัณฑ์อื่น ๆ

"ผู้ซื้อ" หมายถึง บริษัท GlaxoSmithKline (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งระบุชื่อไว้ในใบสั่งซื้อ

"ใบสั่งซื้อ" หมายถึง คำสั่งซื้อที่เกิดขึ้นโดยผู้ซื้อซึ่งได้แนบหรือแนบมาด้วย

"บริการ" หมายถึง บริการที่ครอบคลุมตามสัญญา

"รายละเอียดที่ระบุ" หมายถึง รายละเอียดของสินค้าและบริการที่ปรากฏในตาราง ซึ่งได้แนบมากับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ หรือเป็นเอกสารกำกับที่แยกออกมา โดยผู้ซื้อได้เขียนขึ้นเพื่อกำหนดประสิทธิภาพ ที่จะได้รับจากสินค้าและบริการ

"ผู้จำหน่าย" หมายถึง บุคคล บริษัท (หรือผู้ร่วมทุนใด ๆ) หรือบริษัทที่มีชื่อระบุไว้ในใบสั่งซื้อ และบุคคลใด ๆ ที่จำหน่ายสินค้าหรือให้บริการภายใต้สัญญา

2. สถานะของข้อตกลงและเงื่อนไข

2.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้จะนำไปใช้กับการซื้อสินค้าหรือบริการซึ่งผู้ซื้อได้ซื้อจากผู้จำหน่ายในทุกกรณี ข้อตกลงหรือเงื่อนไขอื่นใดซึ่งผู้จำหน่ายมีความประสงค์จะนำมาใช้หรือนำมาใช้รับรองตัวเอกสารที่ใช้ในการโต้ตอบกันหรือ เอกสารต่าง ๆ ที่ออกโดยผู้จำหน่ายให้กับผู้ซื้อโดยอ้างถึงวันที่ที่ผู้จำหน่ายได้ทำการติดต่อซึ่งปรากฏอยู่บนใบสั่งซื้อหรือในเอกสารใด ๆ ที่ได้ทำการเจรจาและเข้าเป็นคู่สัญญาในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรแยกต่างหากนั้น เอกสารเหล่านั้นจะนำมาใช้ได้ต่อเมื่อไม่ขัดกับข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุอยู่ในสัญญานี้

2.2 การยอมรับใบสั่งซื้อใด ๆ ถือเป็นการยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุอยู่ในคู่สัญญานี้ตลอดจนตารางต่าง ๆ ที่แนบมาด้วย การตีความข้อความในใบสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากผู้จำหน่ายในประเทศไทยจะต้องเป็นไปตามกฎหมายไทยที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ในกรณีที่ผู้จำหน่ายจากต่างประเทศ การตีความข้อความในใบสั่งซื้อจะได้รับการคุ้มครองโดยข้อกำหนดของ Incoterms

2.3 ผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบในใบสั่งซื้อใด ๆ หรือคำสั่งใด ๆ นอกจากที่ได้ออกหรือยืนยันอย่างเป็นทางการและมีการลงนามโดยบุคคลผู้มีอำนาจ

3. การจัดส่งสินค้าและข้อกำหนดในเรื่องบริการ

3.1 หากมิได้กำหนดเป็นอย่างอื่น โดยเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรโดยตัวแทนของผู้ซื้อ สินค้าทั้งหมดต้องได้รับการจัดส่งและบริการทั้งหมดต้องได้รับการปฏิบัติภายในเวลาและสถานที่ที่ระบุไว้ในสัญญา ผู้จำหน่ายจะแจ้งให้ผู้ซื้อได้ทราบรายละเอียดของกำหนดเวลาตั้งแต่การสั่งซื้อจนถึงการจัดส่งสินค้าและผู้จำหน่ายจะรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการจัดส่งสินค้าให้ผู้ซื้อได้ทราบเป็นระยะ ๆ

ถ้าสินค้าหรือบริการได้รับการจัดส่งอย่างไม่ถูกต้อง ผู้จำหน่ายจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดส่งสินค้าหรือบริการให้ถูกต้องตามที่ระบุไว้ในสัญญาหรือตามที่ผู้ซื้อได้กำหนดโดยเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรให้ดำเนินการต่อมาภายหลังจากเหตุดังกล่าว ปริมาณสินค้าที่ระบุในสัญญาจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยปราศจากความยินยอมโดยเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อหากปริมาณสินค้าที่จัดส่งให้แก่ผู้ซื้อเกินกว่าที่ระบุไว้ในสัญญาผู้ซื้ออาจไม่รับสินค้าในส่วนที่จัดส่งให้เกินไว้

3.2 กำหนดระยะเวลาถือเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินการให้เป็นไปซึ่งหน้าที่ตามสัญญาสำหรับผู้จำหน่าย

3.3 ผู้จำหน่ายจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้ออันเนื่องมาจากการจัดส่งที่ผิดพลาดของสินค้าหรือการให้บริการ

4. การส่งมอบทรัพย์สินและภาระความเสี่ยงภัยในตัวสินค้า

4.1 เว้นเสียแต่ Incoterms ตกลงเป็นอย่างอื่นในกรณีของผู้จำหน่ายต่างประเทศ ความเป็นเจ้าของและภาระความเสี่ยงภัยในตัวสินค้าจะยังคงอยู่กับผู้จำหน่ายจนกว่าสินค้าเหล่านั้นจะถูกจัดส่งจนถึงสถานที่ที่ระบุไว้ในสัญญา และลูกจ้างที่เป็นตัวแทนของผู้ซื้อได้ลงลายมือชื่อในบันทึกการจัดส่ง

4.2 หากยังไม่ได้มีการชำระเงินและยังไม่ได้มีการส่งมอบความเป็นเจ้าของและภาระความเสี่ยงภัยในสินค้าหรือบริการแล้ว ไซร์จะจัดถือไม่ได้ว่าผู้ซื้อได้ยอมรับสินค้าหรือบริการดังกล่าวเอาไว้แล้ว

5. ราคาในสัญญาและข้อตกลงของการจ่ายเงิน

5.1 ราคา (ซึ่งเป็นราคาที่คงที่) จะไม่รวม VAT แต่จะรวมถึงค่าบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมถึงค่าจ่ายในการจัดส่งและประกันภัย (เว้นเสียแต่ Incoterms จะตกลงเป็นอย่างอื่นในกรณีผู้จำหน่ายต่างประเทศ) หากจะมีการปรับราคาเพิ่มขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ จะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งจากผู้ซื้อก่อน

5.2 หลังจากสินค้าและ/หรือบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ถูกส่งให้ผู้ซื้อแล้ว ผู้ซื้อจะชำระเงินให้แก่ผู้จำหน่ายภายในเวลาที่ทั้ง 2 ฝ่ายตกลงกันนับจากวันได้รับใบกำกับสินค้า มูลค่า VAT ที่ได้รับการกำหนดไว้จะแสดงแยกต่างหากบนใบกำกับสินค้าทุกใบ โดยแยกไว้เป็นยอดรวมเพิ่มเติม โดยผู้ซื้อสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเงินจำนวนใด

ๆ หากผู้จำหน่ายไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาในการจัดส่งสินค้าและบริการ

5.3 หมายเลขใบสั่งซื้อที่ถูกต้องจะต้องปรากฏบนใบกำกับสินค้าทุกใบ โดยผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบในใบกำกับสินค้า บันทึกการส่ง หรือการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีใด ๆ ที่ไม่มีหมายเลขใบสั่งซื้อกำกับ

5.4 เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการจ่ายเงินตามขั้นตอนทั้งหมดข้างต้น ใบกำกับสินค้าทุกใบจะต้องถูกส่งไปยังที่อยู่บนใบกำกับสินค้าซึ่งได้ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ

6. คุณภาพและความสมบูรณ์ของสินค้า

6.1 สินค้าและบริการต้องเป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุทั้งหมด หรือเป็นไปตามที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงโดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร สินค้าที่ผู้จำหน่ายส่งมาให้อย่างต้องเป็นไปตามสัญญาและเงื่อนไขการรับประกันและข้อตกลงต่าง ๆ อีกด้วย

6.2 สินค้าต่าง ๆ ต้องมีข้อแนะนำในการใช้งานมาให้พร้อมเพียงเพื่อที่จะใช้ได้สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานของสินค้านั้น โดยสินค้านั้นต้องมีคุณภาพเป็นที่พอใจ และจะต้องไม่มีข้อบกพร่องในเรื่องการออกแบบ วัสดุคืบ และฝีมือการผลิต

7. การปฏิเสธไม่รับสินค้าการซ่อมแซมสินค้าและการขอเปลี่ยนสินค้า

7.1 ในกรณีที่สินค้าไม่เป็นไปตามสัญญา ผู้ซื้ออาจจะเลือกปฏิบัติตามดุลยพินิจดังนี้ :

7.1.1 ขอให้ผู้จำหน่ายซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ณ สถานที่จัดส่งสินค้า หรือ ณ ที่ทำงานของผู้จำหน่ายสินค้า ซึ่งผู้จำหน่ายควรตรวจสอบภายใน 15 วันนับจากได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ หรือทำการคืนเงินให้แก่ผู้ซื้อตามราคาซื้อสินค้าทั้งหมดที่ไม่เป็นไปตามสัญญา การซ่อมแซม การเปลี่ยนสินค้า และการคืนเงินใด ๆ จะต้องเป็นไปตามข้อตกลงในสัญญานี้

7.1.2 ในกรณีเกิดการบกพร่องจากการจัดส่ง ผู้จำหน่ายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อทั้งนี้รวมถึงค่าใช้จ่ายเรื่องการขนส่ง ค่าใช้จ่ายเรื่องการขนย้าย อากรและค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาสินค้าที่ผู้ซื้อต้องชำระ

7.1.3 ผู้จำหน่ายจะต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าจากที่อื่นเพื่อให้เป็นไปตามสัญญา รวมทั้งค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้กับผู้ซื้อ แต่ก่อนที่ผู้ซื้อจะเลือกใช้สิทธิให้ผู้ขายจัดหาสินค้าจากที่อื่นมาให้ผู้ซื้อจะต้องให้โอกาสกับผู้จำหน่ายเพื่อเปลี่ยนสินค้าที่ผู้ซื้อปฏิเสธให้เป็นไปตามสัญญาเสียก่อน ภายในระยะเวลาที่ระบุในเงื่อนไขข้อ 7.1.1 หรือคืนเงินให้ผู้ซื้อเท่ากับราคาสินค้าทั้งหมดที่ไม่เป็นไปตามสัญญา

7.2 ในการบอกปฏิเสธตามเงื่อนไขข้อ 7.1 ข้างต้น ผู้ซื้อจะต้องแจ้งผู้จำหน่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้านั้นจะถูกระงับไว้ชั่วคราว

7.3 ผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถที่จะเจรจาแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขข้อ 6 และ ข้อ 7.1 แต่หากไม่สามารถตกลงกันได้ภายใน 30 วัน ผู้ที่เกี่ยวข้องตกลงที่จะปฏิบัติตามคำตัดสินของผู้เชี่ยวชาญอิสระ (ซึ่งไม่ใช่อนุญาโตตุลาการ) ซึ่งถือคำตัดสินเป็นที่สุด รวมทั้งเป็นการผูกมัดด้วยว่าผู้ที่เกี่ยวข้องคนใดจะเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมให้กับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งโดยปกติแล้วผู้ที่จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมคือผู้ที่เป็นฝ่ายพ่ายแพ้ในคำตัดสินของผู้เชี่ยวชาญ

7.4 หากผู้เชี่ยวชาญพบว่าการส่งสินค้าไม่เป็นไปตามสัญญา ผู้ซื้อจะได้รับสิทธิตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ 7.1

7.5 หากผู้เชี่ยวชาญพบว่าการจัดส่งสินค้าได้เป็นไปตามที่สัญญาระบุเอาไว้แล้ว ผู้ซื้อจะต้องชำระเงินค่าสินค้าตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

8. มาตรฐานของการบริการ

8.1 ผู้จำหน่ายรับประกันและแสดงกับผู้ซื้อว่าบริการใด ๆ ที่กระทำโดยผู้จำหน่ายหรือโดยผู้รับเหมาย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งนั้น:

8.1.1 จะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างดี ตามสมัชชานิยม มีความรวดเร็ว ได้รับการเอาใจใส่ มีความชำนาญและความพยายาม ผู้จำหน่ายจะจัดทำโปรแกรมในการทำงานสำหรับให้บริการแก่ผู้ซื้อหากผู้ซื้อร้องขอภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับใบสั่งซื้อ โปรแกรมการทำงานของผู้จำหน่ายจะต้องมีรายละเอียดของการปฏิบัติให้เป็นไปตามเวลา และระบุลำดับและเวลาในการปฏิบัติต่าง ๆ ทั้งหมดที่เป็นส่วนของบริการ

8.1.2 จะต้องปฏิบัติตามสัญญา มาตรฐานอุตสาหกรรมปัจจุบัน และมีมาตรฐานสูงที่สุดในอุตสาหกรรมของผู้จำหน่าย ผู้จำหน่ายจะต้องทำให้แน่ใจว่าพนักงานของผู้จำหน่ายและผู้รับเหมาย่อยทั้งหมด มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะให้บริการและบุคลากรเหล่านั้นได้มีใบอนุญาตที่จำเป็น ใบอนุญาตทำงาน หรือได้รับการอนุญาตอื่น ๆ เรียบร้อยแล้ว

8.2 หากมีวัสดุใดที่ผู้ซื้อจำเป็นต้องได้รับตามข้อกำหนดของบริการ แต่ยังไม่ได้ถูกจัดส่งมาตามเงื่อนไขในสัญญา ผู้จำหน่ายจะต้องทำการจัดส่งมาให้ถูกต้องโดยทันที และต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อและผู้จำหน่าย

8.3 ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะระงับการจ่ายเงินใด ๆ ในระหว่างการให้บริการไว้ชั่วคราว หากประสิทธิภาพของ

การให้บริการไม่เป็นไปตามในคุณภาพที่ระบุไว้ในสัญญา หรือหากการบริการมีความล่าช้าไปจากระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในโปรแกรมการทำงาน

8.4 หากบริการไม่เป็นไปตามสัญญา ผู้ซื้อที่มีสิทธิที่จะซื้อบริการจากผู้จำหน่ายอื่นเพื่อให้เป็นไปตามสัญญา ผู้จำหน่ายจะต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายพิเศษใด ๆ ที่เกิดขึ้นให้กับผู้ซื้อจากการดังกล่าว แต่ก่อนที่ผู้ซื้อจะใช้สิทธิการซื้อบริการจากผู้จำหน่ายรายอื่น ผู้ซื้อต้องให้ออกาสกับผู้จำหน่ายในการเปลี่ยนบริการใหม่เพื่อให้เป็นไปตามสัญญาภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งจากผู้ซื้อ

9. บรรจุภัณฑ์

ผู้จำหน่ายต้องบรรจุและติดป้ายสินค้าในสภาพที่เหมาะสมสำหรับการจัดส่งและการเก็บรักษาโดยไม่คิดมูลค่ากับผู้ซื้อ ผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายหรือคืนวัสดุบรรจุภัณฑ์หากมิได้มีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเอาไว้ก่อน บรรจุภัณฑ์ต้องมีลักษณะเป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ตลอดจนต้องคำนึงถึงเรื่องการรักษาสีสิ่งแวดล้อมปลอดภัยต่อสุขภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย ผู้จำหน่ายจะต้องตรวจสอบและพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้รักษาสีสิ่งแวดล้อม และใช้บรรจุภัณฑ์ให้น้อยที่สุด ใช้บรรจุภัณฑ์ และวัสดุต่าง ๆ ที่สามารถนำกลับมาผ่านกระบวนการนำกลับมาใช้ใหม่ได้

10. สิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญา

10.1 ผู้จำหน่ายโดยค่าใช้จ่ายของผู้จำหน่ายเองจะต้องป้องกันการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการละเมิด หรือสงสัยว่าเป็นการละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการ และผู้จำหน่ายจะเป็นผู้รับภาระในการคืนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้ออันเนื่องมาจากการกระทำละเมิดดังกล่าว โดยผู้ซื้อจะต้องให้ข้อมูลและความร่วมมือกับผู้จำหน่าย และต้องให้อำนาจแก่ผู้เดียวกับผู้จำหน่ายเพื่อป้องกันสิทธิหรือดำเนินการทางกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของผู้จำหน่ายเอง

10.2 ผู้ซื้อยังมีสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาในความเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ของวัสดุ แบบแปลน ภาพวาด รายละเอียดที่ระบุ รูปแบบและ/หรือการออกแบบที่ผู้ซื้อมอบให้ผู้จำหน่ายทั้งหมด และผู้จำหน่ายจะต้องคืนวัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวทั้งหมดให้กับผู้ซื้อในสภาพที่ดีเมื่อผู้ซื้อร้องขอ

10.3 เมื่อสินค้าได้ผลิตตามที่คุณซื้อได้มอบหมายตามรายละเอียดที่ระบุ แบบจำลอง หรือแบบแปลน สิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของสินค้าที่เกี่ยวข้องไปถึงรายละเอียดที่ระบุ แบบจำลอง หรือแบบแปลน และการปรับปรุงหรือการพัฒนาใด ๆ จากสิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้ว โดยถือว่าเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว ผู้จำหน่ายจะต้องโอนสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญานั้นทั้งหมดให้ผู้ซื้อโดยไม่มีค่าธรรมเนียม หากมีความจำเป็นต้องมีการโอนเกิดขึ้น

10.4 สิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้นระหว่างหรือหลังการให้บริการ ยังคงเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อ

10.5 กรณีที่ศาลพิพากษาว่าสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการเป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม และบุคคลที่สามนั้นยังยืนยันการใช้สิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญานั้นอยู่ ผู้จำหน่ายมีทางเลือกที่จะจ่ายเงินเพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้สิทธิในสินค้าหรือบริการนั้นได้ต่อไป หรือผู้จำหน่ายอาจเปลี่ยนสินค้าที่ไม่ที่ละเมิดสิทธิในสินค้าหรือบริการ หรือแก้ไขสินค้าหรือบริการให้ไม่มีการละเมิดสิทธิ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพและการทำงานของสินค้าหรือบริการลดลง

ในกรณีนี้ ผู้จำหน่ายจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อ อันเป็นผลจากการการหยุดชะงัก หรือความไม่ต่อเนื่องในการใช้สินค้าและ/หรือบริการเนื่องจากที่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นข้างต้น

11. การรักษาความลับ และการเปิดเผยสู่สาธารณะ

ผู้จำหน่ายจะจัดให้ลูกจ้างและผู้รับเหมาย่อย เก็บรักษาความลับต่าง ๆ ของสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญา รายละเอียดที่ระบุ หรือข้อมูลอื่น ๆ ในทางธุรกิจ หรือในทางเทคนิคที่ผู้ซื้อเปิดเผยแก่ผู้จำหน่ายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสัญญา และจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อเสียก่อน ผู้จำหน่ายต้องไม่เปิดเผย ทำซ้ำ เผยแพร่สู่สาธารณะ ในการมีอยู่ของสัญญาหรือข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับสัญญา ตลอดจนถึงชื่อของผู้ซื้อ สินค้าหรือบริการ และสถานที่จัดส่งหรือสถานที่ปฏิบัติงาน เว้นเสียแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ

12. สถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม (Force Majeure)

12.1 คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบหรือถูกกำหนดให้รับผิดชอบ ในกรณีที่เกิดความล่าช้าในการดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามสัญญาหรือการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญา ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญานี้ เนื่องจากเกิดสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคู่สัญญา ทั้งนี้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวโดยเร็วที่สุด โดยระบุถึงสาเหตุและเวลาที่จะต้องล่าช้าออกไป หรือการไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และจะต้องบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการล่าช้า หรือการไม่สามารถปฏิบัติงานได้ให้น้อยที่สุด

12.2 หากการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญาลบดับนี้ต้องหยุดชะงักหรือช้าลงไปเนื่องจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุม :

12.2.1 เป็นเวลาต่อเนื่องกันเกิน 5 วันทำงาน คู่สัญญาจะต้องเข้าร่วมการพิจารณาเพื่อบรรเทาผลกระทบที่จะเกิดขึ้น หรือเพื่อทำความเข้าใจที่มีทางเลือกอื่นตามความเหมาะสมของสถานการณ์ และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

12.2.2 เป็นเวลาต่อเนื่องกันเกิน 30 วัน คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะยกเลิกสัญญาได้ทันทีโดย

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

12.3 ผู้ซื้ออาจแจ้งผู้จำหน่ายเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อยกเลิกการจัดส่งสินค้าหรือยกเลิกบริการใด ๆ ซึ่งผู้ซื้อเห็นว่าไม่สามารถทำได้ภายในเวลาอันเหมาะสมหลังวันครบกำหนดตามสัญญา โดยผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ

13.1 ผู้จำหน่ายรับประกันว่าสินค้าและบริการเป็นไปตามข้อกำหนดสัญญา กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเภสัชกรรม ผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงาม สุขภาพ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม สวัสดิการ การผลิต การจัดเก็บ กระบวนการจัดส่งและการขนส่งสินค้าและบริการ

13.2 ผู้จำหน่ายจะต้องแสดงหลักฐานที่ชี้ให้เห็นถึงการดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ (รวมไปถึงใบอนุญาต รายงานการตรวจสอบ ประกาศนียบัตรการวิเคราะห์ และอื่น ๆ) ทันทีที่ได้รับการร้องขอ หรือเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ภายในเวลาที่เหมาะสม และผู้จำหน่ายจะต้องมั่นใจว่าผู้รับเหมาย่อยต่างยอมรับเงื่อนไขนี้

13.3 ผู้จำหน่ายจะต้องใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถในการที่จะปฏิบัติตามคำร้องขอที่มีเหตุผลของผู้ซื้อ เพื่อที่จะลดค่าใช้จ่ายของผู้ซื้อในกรณีที่ผู้ซื้อไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ในสิ่งที่เกี่ยวกับการปกป้องข้อมูล ความปลอดภัยทางด้านสุขภาพ อนามัย การป้องกันกับการรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้ผลิต

14. การตรวจสอบ

14.1 ผู้ซื้อและบุคคลอื่นซึ่งผู้ซื้อเป็นผู้แต่งตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการในนามของตนเอง มีสิทธิในการที่จะเข้าทำการตรวจสอบหรือทำการทดสอบสินค้าในสถานที่ของผู้จำหน่าย และสถานที่ของผู้รับเหมารายย่อย รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่ผู้จำหน่ายจัดเตรียมให้ ทั้งนี้ผู้ซื้อต้องทำการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรเสียก่อน อย่างไรก็ตามมีการระบุไว้ว่าต้องมีการตรวจสอบก่อนจัดส่ง ผู้จำหน่ายต้องจัดให้มีการตรวจสอบที่เหมือนกับขั้นตอนที่ได้ระบุไว้ข้างต้น และจะต้องจัดหาให้มีใบรับรองที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์

14.2 การตรวจสอบ การทดสอบ การอนุมัติหรือยอมรับใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้ซื้อซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการจะไม่ได้ทำให้ผู้จำหน่ายหลุดพ้นจากหน้าที่หรือความรับผิดชอบภายใต้สัญญาฉบับนี้

14.3 ผู้จำหน่าย ให้คำรับรองว่าผู้รับเหมารายย่อยจะให้สิทธิแก่ผู้ซื้อรวมทั้งบุคคลอื่นใดที่ผู้ซื้อแต่งตั้งในการตรวจสอบและทดสอบสินค้าให้เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัยและบทบัญญัติเกี่ยวกับความปลอดภัย ตลอดจนถึงคำขออื่น ๆ เช่น มาตรฐานผู้ซื้อ เป็นต้น

15. ความลับข้อมูล

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับประกันว่าจะไม่เข้าไปใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกจ้างและ/หรือผู้รับเหมาย่อยที่ทำงานให้บุคคลอื่น ๆ ซึ่งพวกเขาได้สิทธิการเข้าถึงข้อมูล หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญา คู่สัญญาของแต่ละฝ่ายตกลงที่จะชดใช้ให้กับบุคคลอื่นหากมีการละเมิดเงื่อนไขดังกล่าวนี้ หรือมีการเรียกร้องโดยลูกจ้างหรือผู้รับเหมาย่อยของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งว่าสิทธิของเขาได้ถูกละเมิด

16. สิ่งที่เป็นอันตราย

16.1 ขณะทำงานอยู่ ณ สถานที่ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ผู้จำหน่ายจะต้องรับรองว่าทีมงานและผู้รับเหมารายย่อยใด ๆ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม และคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ทำงาน และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เหมาะสม ตลอดจนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ที่ผู้ซื้อได้แจ้งให้ทราบ

16.2 ผู้จำหน่ายจะต้องจัดเตรียมข้อมูลของสิ่งที่เป็นอันตราย เช่น รายงานแสดงความปลอดภัยของวัสดุและจะต้องแจ้งผู้ซื้อให้ทราบข้อกำหนดและคำแนะนำทั้งหมด (กฎข้อบังคับหรืออื่น ๆ) ซึ่งผู้จำหน่ายรู้หรือเชื่อว่าจะเกี่ยวข้องกับสินค้าและการรวมสินค้าดังกล่าวเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่น ๆ

16.3 ผู้จำหน่ายจะต้องชดใช้ค่าทดแทนให้ผู้ซื้อตามความรับผิดชอบและความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นมาจากการเรียกร้องของบุคคลที่สาม ซึ่งเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้จำหน่ายหรือผู้รับเหมารายย่อยของผู้จำหน่ายที่ได้ปล่อยของเสีย วัตถุมีพิษ หรือมลภาวะใด ๆ ออกไป

16.4 ผู้จำหน่ายจะต้องพยายามปฏิบัติให้มากกว่าความต้องการขั้นต่ำทางมาตรฐานสิ่งแวดล้อม รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยโดยให้สอดคล้องกับข้อปฏิบัติในการทำงานที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานอื่น ๆ ที่กำหนดเอาไว้ชัดเจนหรือความต้องการอื่น ๆ ที่ผู้ซื้อระบุ

17. ความรับผิดชอบในข้อมูล

ผู้จำหน่ายจะต้องรับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดหรือการละเลยใด ๆ ในการวาด การคำนวณใด ๆ รายละเอียดของบรรจุภัณฑ์ หรืออื่น ๆ ที่จำหน่ายโดยผู้จำหน่าย ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะได้รับรองแล้วโดยผู้ซื้อหรือไม่ โดยที่ข้อผิดพลาดหรือการละเลยนั้นต้องไม่ได้เกิดจากข้อผิดพลาดที่ผู้ซื้อเขียนขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรเอง

18. ลูกจ้างของผู้จำหน่าย

ตลอดระยะเวลาที่มีการให้บริการใดๆ การจ้างงานของลูกจ้างของผู้จำหน่ายจะต้องคงอยู่กับผู้จำหน่ายเองและ

ลูกจ้างดังกล่าวนั้นจะไม่ถูกส่งต่อหรือถูกโอนไปยังผู้ซื้อ และไม่มีสิ่งใดในสัญญาที่จะถูกตีความหรือมีผลเป็นการกำหนดความสัมพันธ์ใด ๆ ของนายจ้างและลูกจ้างระหว่างผู้ซื้อและลูกจ้างและ/หรือผู้รับเหมาของผู้นำราย ผู้จำหน่ายตกลงที่จะให้บริการในฐานะเป็นผู้รับเหมาอิสระและจะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการชำระภาษีต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากข้อกำหนดของบริการ และจะชำระเงินคืนให้ผู้ซื้อในกรณีที่ผู้ซื้อได้จ่ายไปอันเป็นผลมาจากการที่ผู้ซื้อต้องชำระภาษีใด ๆ และ/หรือการถูกหักค่าใช้จ่ายใด ๆ ก็ตาม ณ สถานที่ที่ให้บริการ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการให้บริการนั้นๆ

19. ความบกพร่องของซอฟต์แวร์

19.1 ผู้นำรายรับประกันว่าสินค้าใด ๆ และ/หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายให้กับผู้ซื้อ ("ผลิตภัณฑ์")

19.1.1 ไม่มีความบกพร่องและ/หรือข้อผิดพลาดที่คาดไม่ถึงที่ทดสอบจนแน่ใจแล้วว่าไม่มี ความบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใด ๆ ซ่อนอยู่ และจะต้องเป็นซอฟต์แวร์รุ่นที่เหมาะสม และใช้ซอฟต์แวร์สืบหา ไวรัสเวอร์ชันล่าสุดที่ผู้ซื้อยอมรับ และผู้นำรายจะดำเนินการให้ผู้รับเหมาหรือตัวแทนปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ด้วยเช่นกัน

19.1.2 ได้มาจากผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้และไม่ได้นำมาจากกลุ่มหรือเป็น ซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกับหลาย ๆ องค์กร

19.1.3 ต้องเป็นไปตามเนื้อหาในเอกสารอ้างอิงของผู้ใช้ และ

19.1.4 จะไม่ละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม

19.2 ผู้นำรายจะต้องชดเชยและดำเนินการให้ผู้ซื้อพ้นจากความรับผิดใด ๆ ที่เกิดจากความเสียหาย การ ชำรุด ค่าใช้จ่าย การเรียกร้อง ค่าดำเนินการ หรือค่าใช้จ่ายอันเป็นผลหรือเกิดขึ้นโดยตรงและโดยเป็นปกติจากการ กระทำของผู้ซื้อเอง อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องในการรับประกันของผู้นำรายข้างต้น

20. ความรับผิดชอบและการประกันภัย

20.1 ผู้นำรายจะชดเชยเงินซึ่งเงินที่ผู้ซื้อได้จ่ายไปเกี่ยวกับความรับผิด ค่าเสียหาย ค่าเรียกร้อง ค่าใช้จ่าย การสูญหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ผู้ซื้อได้จ่ายไปในกรณีที่เกิดขึ้นจากความบกพร่องใด ๆ ของสินค้าหรือบริการหรือ การที่ผู้นำรายไม่ได้ทำตามข้อตกลงหรือข้อบังคับใด ๆ ที่ตนมีหน้าที่ต้องกระทำตามสัญญาฉบับนี้หรือเกิดจากการ กระทำหรือการละเว้นการกระทำใด ๆ ของลูกจ้าง ตัวแทนหรือผู้รับเหมารายย่อย

20.2 ผู้จำหน่ายจะต้องทำประกันกับบริษัทประกันภัยมีชื่อเสียงให้มีการคุ้มครองความรับผิดชอบภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยมีวงเงินเท่ากับ 100 เปอร์เซ็นต์ ของมูลค่าของสินค้าและบริการในแต่ละเหตุการณ์ เว้นแต่จะได้รับการยกเว้น เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ และหากผู้ซื้อร้องขอในเวลาใด ๆ ผู้จำหน่ายต้องแสดงกรรมธรรม์และใบเสร็จรับเงินค่าเบี้ยประกันให้ผู้ซื้อได้ทำการตรวจสอบ ผู้จำหน่ายตกลงว่าค่าสินไหมที่ผู้จำหน่ายได้รับจากบริษัทประกันภัยทั้งหมดหรือในส่วนที่ได้รับจากการเรียกร้องค่าสินไหมอันเกิดจากสัญญา ผู้จำหน่ายจะต้องจ่ายคืนให้กับผู้ซื้อทันทีโดยปราศจาก การเรียกร้องใด ๆ

20.3 ข้อจำกัดใด ๆ เกี่ยวกับเรื่องการเงินหรืออื่น ๆ ที่ระบุในกรรมธรรม์จะไม่เป็นการจำกัดความรับผิดชอบของผู้จำหน่ายและผู้จำหน่ายจะยังคงต้องมีความรับผิดชอบเต็มจำนวนในเรื่องนั้นๆ รวมถึงเรื่องที่ไม่ได้อยู่การคุ้มครองตามกรรมธรรม์

21. การโอนงาน

21.1 สิทธิและหน้าที่ของผู้จำหน่ายที่ระบุภายใต้สัญญาฉบับนี้จะไม่สามารถโอนไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลอื่นได้ โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ซื้อ (ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว) และการยินยอมเช่นนั้นจะไม่ทำให้ผู้จำหน่ายหลุดพ้นจากหน้าที่และความรับผิดชอบใด ๆ กับผู้ซื้อตามที่ระบุไว้ในสัญญา

21.2 ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะแจ้งผู้จำหน่ายเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อใดก็ได้ เพื่อกำหนดให้มอบหมายงานทั้งหมดหรือบางส่วน พร้อมสิทธิและหน้าที่ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ให้กับบริษัทในเครือหรือผู้รับช่วงใด ๆ ในฐานะผู้ดำเนินธุรกิจทั้งหมดหรือบางส่วนของผู้ซื้อที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการ

22. สิทธิของบุคคลที่สาม

บุคคลใดที่ไม่ได้มีส่วนในสัญญานี้ ที่จะมีไม่สิทธิบังคับใช้ข้อตกลงหรือเงื่อนไขใด ๆ ในสัญญาฉบับนี้ ยกเว้นผู้ได้รับมอบสิทธิ หรือหน้าที่ใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขข้อ 21

23. ผู้รับเหมารายย่อย

ผู้จำหน่ายจะต้องไม่แต่งตั้งผู้รับเหมารายย่อย หรือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ๆ เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ทั้งหมด หรือบางส่วนภายใต้สัญญาฉบับนี้ เว้นเสียแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ในกรณีที่ผู้จำหน่ายได้แต่งตั้งผู้รับเหมารายย่อยหรือบุคคลอื่น ๆ เพื่อกระทำตามหน้าที่ของเหมารายย่อย ผู้จำหน่ายยังคงมีความรับผิดชอบผู้ซื้อสำหรับการกระทำใด ๆ ตามหน้าที่นั้นทั้งหมด และผู้จำหน่ายจะต้องรับรองว่าผู้รับเหมารายย่อย หรือบุคคลอื่น ๆ จะได้อ่านและได้เข้าใจถึงความเกี่ยวพันที่มีในสัญญา โดยผู้จำหน่ายอาจทำสัญญาหรือนิติกรรมใด ๆ แยกต่างหากเพิ่มเติมเพื่อรับรองว่าผู้รับเหมารายย่อยหรือบุคคลอื่น ๆ ตกอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดเดียวกันกับที่บังคับใช้กับผู้จำหน่ายภายใต้สัญญาฉบับนี้

24. การยกเลิกสัญญา

24.1 ตามเงื่อนไขข้อ 25.3 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของสัญญา ไม่ปฏิบัติตามสัญญา และไม่ดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามสัญญาภายใน 30 วัน นับจากได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งให้แก้ไขการไม่ปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าว(หากสามารถแก้ไขได้) ผู้เข้าร่วมอีกฝ่ายสามารถยกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาทราบ

24.2 หากผู้จำหน่ายตกเป็นบุคคลล้มละลาย เลิกกิจการ เปลี่ยนแปลงกิจการ หรือควบรวมกิจการ หรือมีการตกลงใดกับเจ้าหนี้ หรือมีการรับช่วง มอบหมายผู้รับช่วง มีการเปลี่ยนแปลงทางบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนเกี่ยวกับทรัพย์สิน (ไม่ว่าจะด้วยความสมัครใจหรือไม่ก็ตาม) เพื่อรักษาสภาพคล่องไม่ให้นำไปสู่การล้มละลาย หรือได้รับหรือถูกบังคับใช้การกระทำใด ๆ ที่เกิดจากความรับผิดชอบที่จะต้องชำระหนี้สินหรือรักษาสภาพคล่อง ผู้ซื้ออาจแจ้งยกเลิกข้อตกลงตามสัญญากับผู้จำหน่ายได้ทันทีโดย (เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ผู้ซื้ออาจจะยกเลิกสัญญาเนื่องจากเกิดสถานการณ์ใด ๆ ที่อ้างถึงในเงื่อนไขนี้ถ้าหากผู้จำหน่ายไม่อาจแจ้งให้ผู้ซื้อทราบตามที่ผู้ซื้อต้องการ)

24.3 ไม่ว่าในช่วงเวลาใด ๆ ระหว่างที่ข้อตกลงของสัญญานี้ยังมีผลบังคับใช้ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในทางกฎหมายหรือเปลี่ยนแปลงตัวผู้รับผลประโยชน์ หรือเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมของผู้จำหน่าย

24.3.1 ผู้จำหน่ายจะต้องแจ้งผู้ซื้อให้รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที และ

24.3.2 เมื่อผู้ซื้อได้รับแจ้งหรือได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เปลี่ยนแปลงตัวผู้รับผลประโยชน์ หรืออำนาจควบคุมของผู้จำหน่าย ผู้ซื้ออาจยกเลิกสัญญาได้โดยทันทีโดยการแจ้งถึงผู้จำหน่ายเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ซื้อเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงตัวผู้รับผลประโยชน์ หรืออำนาจควบคุมทำให้ผู้ซื้อเสียผลประโยชน์

24.4 ผู้ซื้ออาจยกเลิกสัญญาเมื่อใดก็ได้ ด้วยเหตุผลใด ๆ ดังที่กล่าวข้างต้น โดยผู้ซื้อต้องแจ้งผู้จำหน่ายเป็น

ลายลักษณ์อักษรในทันทีนับจากการแจ้งเป็นเวลา 30 วัน

25. ผลต่อเนื่องจากการยกเลิกสัญญา

25.1 เมื่อมีการยกเลิกสัญญา ภายในไม่เกิน 7 วัน หลังจากที่อยู่ร้องขอ โดยผู้ซื้อจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ผู้จำหน่ายจะต้องปฏิบัติดังนี้

25.1.1 ส่งสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ (หรือตามแต่ผู้ซื้อจะสั่ง) ทั้งหมดในปริมาณสินค้าที่อยู่ในความครอบครองของผู้จำหน่าย โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญา

25.1.2 เอกสารทั้งหมดที่ผู้ซื้อมอบให้ผู้จำหน่าย จะต้องคืนให้แก่ผู้ซื้อทั้งหมดและ

25.1.3 รับรองว่าเอกสารทุกฉบับที่ประกอบไปด้วยสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือข้อมูลอื่นใดในทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับสินค้า การผลิตสินค้า และการบริการ หรือข้อมูลที่เป็นความลับอื่นๆ ที่ผู้ซื้อให้แก่ผู้จำหน่าย จะถูกส่งกลับคืนไปยังผู้ซื้อหรือจะถูกทำลายโดยผู้จำหน่ายโดยความต้องการของผู้ซื้อ

25.2 ราคาที่ยุติธรรมและเหมาะสมจะถูกชำระเป็นค่าสินค้าซึ่งเป็นไปตามสัญญาและได้จัดส่งถึงผู้ซื้อแล้ว และ/หรือสำหรับค่าบริการทั้งหมดที่ผู้จำหน่ายได้ดำเนินการไปแล้ว ทั้งนี้ความรับผิดชอบของผู้ซื้อจำกัดเพียงสินค้าที่ได้รับมาและบริการที่ได้ดำเนินการไปแล้วเท่านั้น โดยไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่จะเกิดเพิ่มขึ้นอีกนอกเหนือจากเรื่องดังกล่าว

25.3 การยกเลิกหรือการสิ้นสุดอายุสัญญา จะไม่ทำให้คู่สัญญาพ้นจากความรับผิด จากการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนหน้าวันที่ยกเลิกสัญญาหรือวันสิ้นสุดอายุสัญญา

25.4 ด้วยผลกระทบจากการยกเลิกสัญญา ผู้จำหน่ายจะไม่ใช้สิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ซื้อไปเพื่อจุดประสงค์ใด ๆ ก็ตาม

25.5 การยกเลิกสัญญาหรือการเพิกถอนสินค้าหรือบริการใด ๆ ออกจากสัญญาจะไม่ใช่เหตุให้สิ้นสุดผลบังคับที่จะมีต่อเนื่องในเงื่อนไขข้อ 1 2 10 11 21 22 23 และ 29 ทั้งนี้ผู้จำหน่ายตกลงยินยอมที่จะให้การสนับสนุนกับผู้ซื้อในการตรวจสอบใด ๆ ก็ตามที่ผู้ซื้อร้องขอ และปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนและหลังการยกเลิกสัญญาหรือการเพิกถอนสินค้าหรือบริการออกจากสัญญา โดยผู้ซื้อจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่ผู้จำหน่ายได้จ่ายไปก่อนแล้วที่เกิดจากการสนับสนุนดังกล่าวตามมูลค่าที่สมเหตุสมผล เว้นเสียแต่การยกเลิกหรือการเพิกถอนดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากเหตุผลที่ปรากฏในเงื่อนไขข้อที่ 24

26. นโยบายและกระบวนการ

ผู้ซื้อจะต้องแจ้งให้ผู้จำหน่ายทราบถึงนโยบายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องซึ่งต้องนำไปปฏิบัติเป็นครั้งคราว ซึ่งผู้จำหน่ายจะต้องปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการดังกล่าวสำหรับการผลิตสินค้าหรือการให้บริการภายใต้สัญญาฉบับนี้ ทั้งนี้ผู้ซื้อจะต้องจัดเตรียมสำเนา นโยบายและกระบวนการที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ ไว้ในที่ที่เหมาะสม

27. การละสิทธิ

ไม่มีการละสิทธิหรือการงดเว้นที่จะใช้สิทธิข้อบังคับตามสัญญาใด ๆ ของผู้ซื้อที่จะมีผลทำให้สิทธิการใช้ข้อบังคับอื่นของผู้ซื้อจะต้องหมดไป ทั้งนี้จะไม่มีการละสิทธิใด ๆ เกิดขึ้นถ้าผู้ซื้อไม่ได้มีการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยผู้ซื้อ และเพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัยการละสิทธิในครั้งหนึ่งจะไม่มีผลไปถึงการละสิทธิในสิทธิแบบเดียวกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

28. การแบ่งแยกได้ของสัญญา

ข้อกำหนดใดๆของข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญานี้ที่ได้ซึ่งถูกประกาศให้เป็นโมฆะหรือไม่ให้มีผลใช้บังคับโดยผู้มีอำนาจหน้าที่หรือโดยศาล ข้อกำหนดเหล่านั้นจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกหรือการไม่ให้มีผลใช้บังคับขยายออกไปถึงข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ ซึ่งข้อกำหนดอื่น ๆ จะยังสามารถใช้บังคับต่อไปได้โดยไม่ผลกระทบ

29. การแก้ไขเพิ่มเติม

สัญญาอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนผู้มีอำนาจของคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายเท่านั้น

30. กฎหมายและขอบเขตอำนาจศาล

การตีความ การมีผลใช้ และการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาจะอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย และคู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจของศาลไทย